

福島市公共施設予約システムの使い方

本システムは、福島市内の公共施設の空き状況の確認・予約ができるシステムです
施設の予約には、あらかじめ利用者登録が必要となります
※利用者登録は、各施設の窓口で受け付けています。



■利用者登録前(ログイン前)にできること

- ・施設の空き状況の確認 P2

■利用者登録後(ログイン後)にできること

1. システムのログイン P5
2. 施設の仮予約、抽選申込 P7
3. お申込み済みの予約、抽選内容のご確認 P16
4. 施設のご利用料金のキャッシュレス決済 P22
5. 登録情報の確認、修正 P24

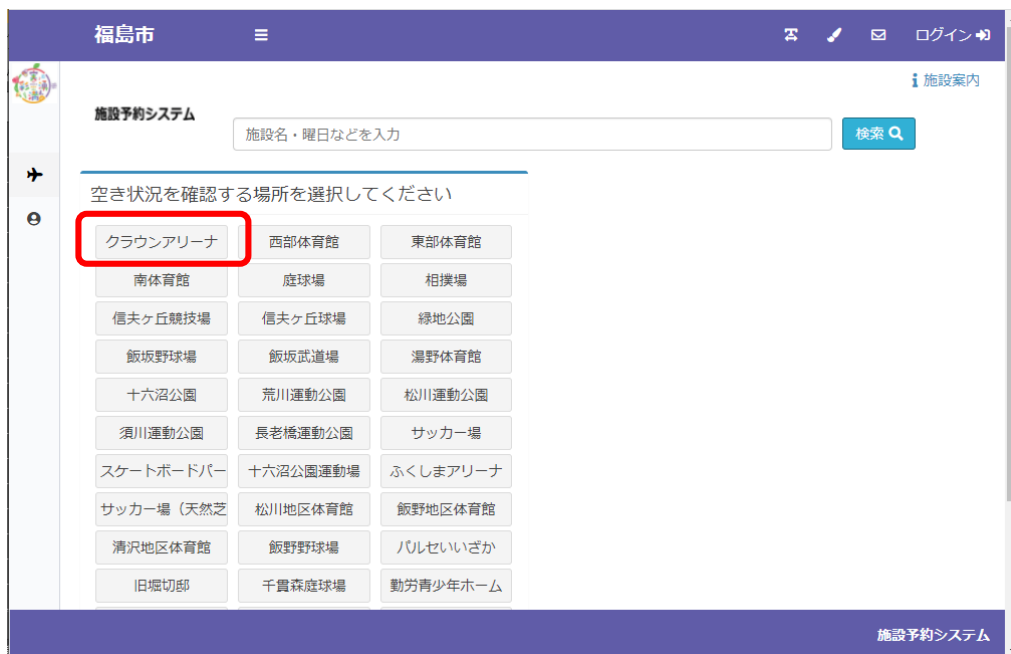
利用者登録前(ログイン前)にできること

・施設の空き状況の確認

施設から選択する場合、検索バー横の**検索ボタン**を押してください



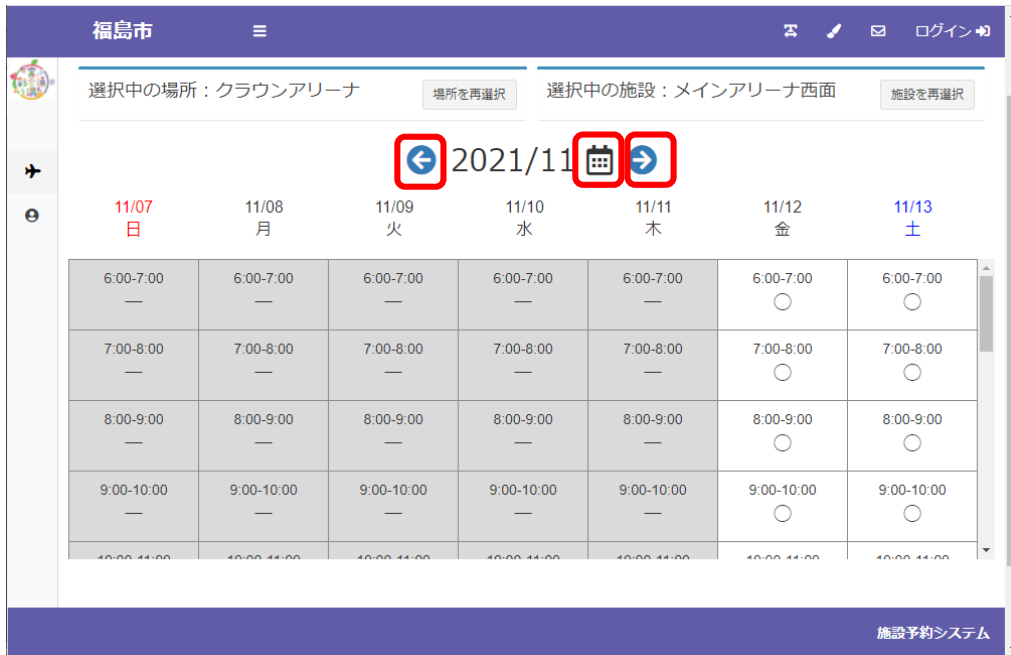
空き状況を確認する**場所**を選択してください



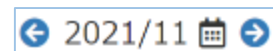
空き状況を確認する**施設**を選択してください



選択した施設の空き状況が表示されます



対象年月の左右の←→のボタンで日付を切り替えられます



またカレンダーのボタンで直接日付を指定して切り替えることも可能です



検索についての補足説明

検索バーに確認したい日付、ご利用いただく際の内容・目的や施設名を入力し、直接検索することも可能です

The screenshot shows the search interface for the '施設予約システム' (Facility Reservation System). The search bar contains '2022/1/10 x' and '手芸 x'. Below the search bar, there are sections for '表示期間を選択する' (Select display period) with '1日' selected, and '目的/場所を選択する' (Select purpose/location) with '目的を選択' (Select purpose) visible. A callout box points to the '1日' selection, stating: 「表示期間を選択する」で「1日」を選択いただくことで、利用日に対し複数のお部屋の空き状況を確認いただくことも可能です (By selecting '1日' in '表示期間を選択する', it is possible to check the availability status of multiple rooms for the usage date).

The screenshot shows the search results for 2022/01/10. The search bar contains '2022/1/10 x' and '手芸 x'. The results are displayed in a table format with columns for time slots and rows for different rooms. The table shows availability status (indicated by circles) for various rooms on the specified date.

	午前	午後	夜間				
ハルゼいざか 第1会議室 全面	○	○	○				
ハルゼいざか 第1会議室 ①	○	○	○				
ハルゼいざか 第1会議室 ②	○	○	○				
...							
御倉邸 5号室 (和室)	—	—					
御倉邸 6号室 (和室)	—	—					
アオウゼ 大活動室 4	9:00-10:00 ○	10:00-11:00 ○	11:00-12:00 ○	12:00-13:00 ○	13:00-14:00 ○	14:00-15:00 ○	15:00-16:00 ○

利用者登録後(ログイン後)にできること

1. システムへのログイン

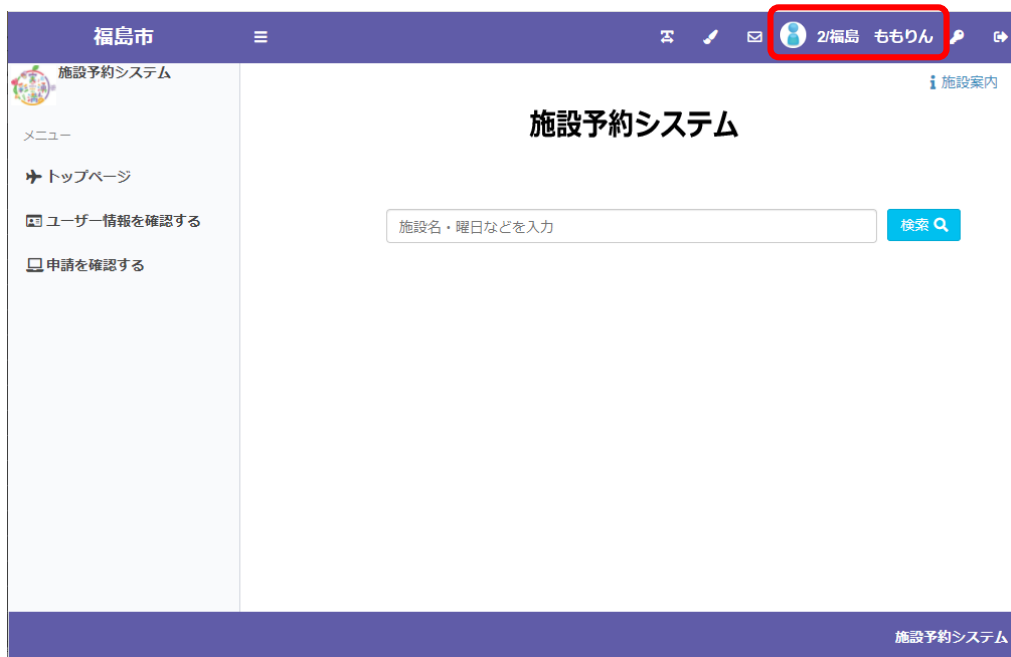
画面右上の「**ログイン**」よりログイン画面へ遷移いただきます



ログイン ID、**パスワード**を入力いただき、システムにログインしていただきます



ログインすると画面右上に**ログイン ID**、**利用者名**が表示されます



利用者登録後(ログイン後)にできること

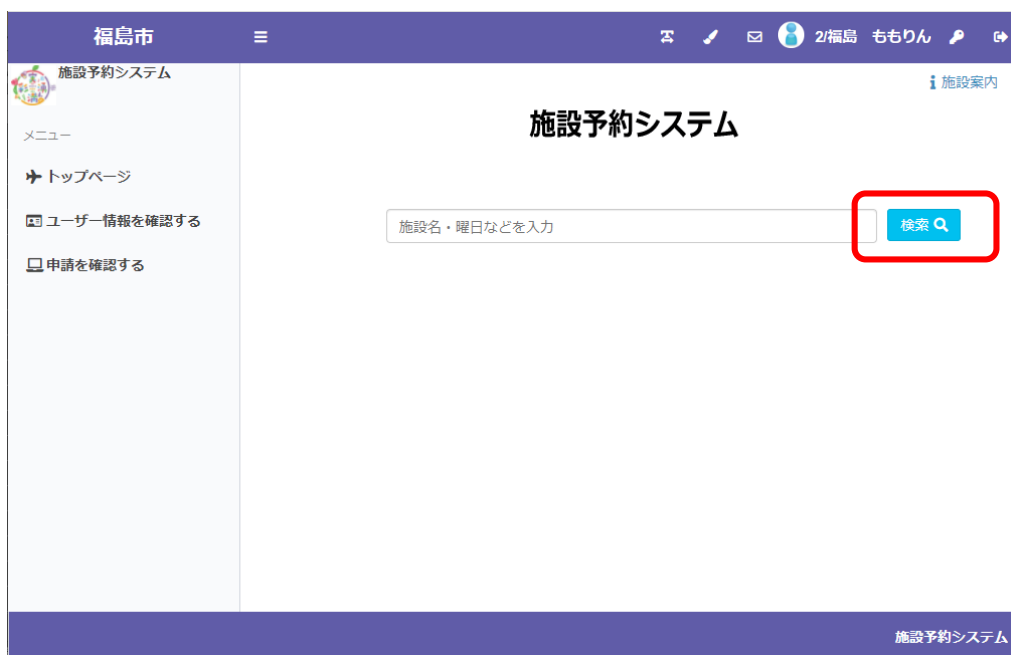
2. 施設の仮予約、抽選申込

申込するコマを選択するまで、仮予約・抽選申込共通の操作となります

※抽選を実施している施設は、スポーツ施設、こむこむ館、アオウゼです。

空き状況を確認する場合

施設から選択する場合、検索バー横の検索ボタンを押してください



空き状況を確認・仮予約・抽選申込する場所を選択してください



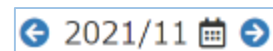
空き状況を確認・仮予約・抽選申込する施設を選択してください



選択した施設の空き状況・抽選申込状況が表示されます



対象年月の左右の←→のボタンで日付を切り替えられます



またカレンダーのボタンで直接日付を指定して切り替えることも可能です



予約の対象期間については、空き状況が「○×」で表示されます

- ：予約できます
- ×：予約できません

福島市 施設予約システム

施設名・曜日などを入力 検索

選択中の場所：クラウンアリーナ 場所を再選択 選択中の施設：メインアリーナ西面 施設を再選択

2021/11

11/08 月	11/09 火	11/10 水	11/11 木	11/12 金	11/13 土	11/14 日
6:00-7:00 —	6:00-7:00 —	6:00-7:00 —	6:00-7:00 —	6:00-7:00 —	6:00-7:00 ○	6:00-7:00 ○
7:00-8:00 —	7:00-8:00 —	7:00-8:00 —	7:00-8:00 —	7:00-8:00 —	7:00-8:00 ○	7:00-8:00 ○
8:00-9:00 —	8:00-9:00 —	8:00-9:00 —	8:00-9:00 —	8:00-9:00 —	8:00-9:00 ○	8:00-9:00 ○
9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 ○	9:00-10:00 ○

施設予約システム

抽選の対象期間については、抽選の申込状況が「申込数/当選可能数」で表示されます

福島市 施設予約システム

施設名・曜日などを入力 検索

選択中の場所：クラウンアリーナ 場所を再選択 選択中の施設：メインアリーナ西面 施設を再選択

2022/01

01/01 土	01/02 日	01/03 月	01/04 火	01/05 水	01/06 木	01/07 金
6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1
7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1
8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1
9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —

施設予約システム

施設の仮予約を行う場合

申込を行うコマを選択し、画面右下の「申請情報入力へ進む」を押してください

福島市

施設予約システム

施設名・曜日などを入力

検索

選択中の場所：クラウンアリーナ

場所を再選択

選択中の施設：メインアリーナ西面

施設を再選択

2021/11

11/13 土	11/14 日	11/15 月	11/16 火	11/17 水	11/18 木	11/19 金
6:00-7:00 ○	6:00-7:00 ○	6:00-7:00 選択	6:00-7:00 ○	6:00-7:00 ○	6:00-7:00 ○	6:00-7:00 ○
7:00-8:00 ○	7:00-8:00 ○	7:00-8:00 ○	7:00-8:00 ○	7:00-8:00 ○	7:00-8:00 ○	7:00-8:00 ○
8:00-9:00 ○	8:00-9:00 ○	8:00-9:00 ○	8:00-9:00 ○	8:00-9:00 ○	8:00-9:00 ○	8:00-9:00 ○
予約開始日へ移動	抽選開始日へ移動	9:00-10:00	9:00-10:00	選択中のコマを確認する	申請情報入力へ進む	

施設予約システム

表示される内容が申込したい内容と合っているかご確認ください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧

申請情報

検索

使用日	使用時間	使用施設	使用目的	使用人数
+ 2021/11/15(月)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面		

戻る

次へ

施設予約システム

使用目的・使用人数等を入力し、「次へ」を押してください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧

申請情報

検索

使用日	使用時間	使用施設	使用目的	使用人数	
+ 2021/11/15(月)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	バスケットボール	10	

戻る

次へ

施設予約システム

登録内容・申請内容に応じた料金が表示されるので、内容をご確認の上、「確定」を押してください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧 > 申請確認

申請確認

仮予約

使用日	使用時間	使用施設	施設料金	設備料金	合計金額
2021/11/15(月)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	¥880	¥0	¥880

戻る

確定

施設予約システム

福島市

施設予約システム > 申請完了

申請が完了しました。以下の内容をご確認ください。

申請完了

仮予約

申請番号	使用日	使用時間	使用施設	設備有無
01-2-01	2021/11/15(月)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	無

[WEB決済へ](#) [TOPへ](#)

施設予約システム

仮予約に対しWEB決済が可能な施設を予約した場合は「WEB決済」ボタンが表示されます
WEB決済の操作方法については「[施設のご利用料金のキャッシュレス決済\(P22\)](#)」を
ご覧ください

施設の抽選申込を行う場合

申込を行うコマを選択し、画面右下の「申請情報入力へ進む」を押してください

福島市

施設予約システム

施設名・曜日などを入力

検索

選択中の場所：クラウンアリーナ 場所を再選択

選択中の施設：メインアリーナ西面 施設を再選択

2022/01

01/08 土	01/09 日	01/10 月	01/11 火	01/12 水	01/13 木	01/14 金
6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 選択	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1
7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1
8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1

予約開始日へ移動 抽選開始日へ移動 9:00-10:00 9:00-10:00 選択中のコマを確認する >> 申請情報入力へ進む

施設予約システム

表示される内容が申込したい内容と合っているかご確認ください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧

申請情報

抽選をセットで申し込みますか? いいえ

検索

使用日	使用時間	使用施設	使用目的	使用人数
+ 2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面		

戻る

同じ施設/使用日/時間帯の申込でも
連続した時間帯をまとめて選択・申込した場合と、
コマを分けて申込をした場合で、
申込内容が異なりますのでご注意ください
例: 9:00~12:00 の3時間のコマの申込時に
3時間連続で使用したい場合
9:00~12:00 を1回の操作で申込ください
3時間のうち、何コマでもいいので使用したい場合
9:00~10:00、10:00~11:00、11:00~12:00 を
分けて申込ください

使用目的・使用人数等を入力し、「次へ」を押してください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧

申請情報

抽選をセットで申し込みますか? いいえ

検索

使用日	使用時間	使用施設	使用目的	使用人数
+ 2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	バスケットボール	10

戻る

次へ

施設予約システム

登録内容・申請内容に応じた料金が表示されるので、内容をご確認の上、「確定」を押してください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧 > 申請確認

申請確認

抽選

使用日	使用時間	使用施設	施設料金	設備料金	合計金額
2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	¥880	¥0	¥880

戻る

確定

施設予約システム

システムでの抽選処理後の操作は「お申込み済みの予約、抽選内容のご確認(P16)」をご覧ください

検索についての補足説明

検索バーに確認したい日付、ご利用いただく際の内容・目的や施設名を入力し、直接検索することも可能です



福島市

施設予約システム

2022/1/10 x 手芸 x | 検索 🔍

表示期間を選択する
1日 ▼

リセット ✕

目的/場所を選択する
目的を選択 ▼

日付/時間/曜日を選択する
表示日 📅
月 火 水 木 金 土

施設予約システム



施設予約システム

2022/1/10 x 手芸 x | 検索 🔍

← 2022/01/10(月) 📅 →

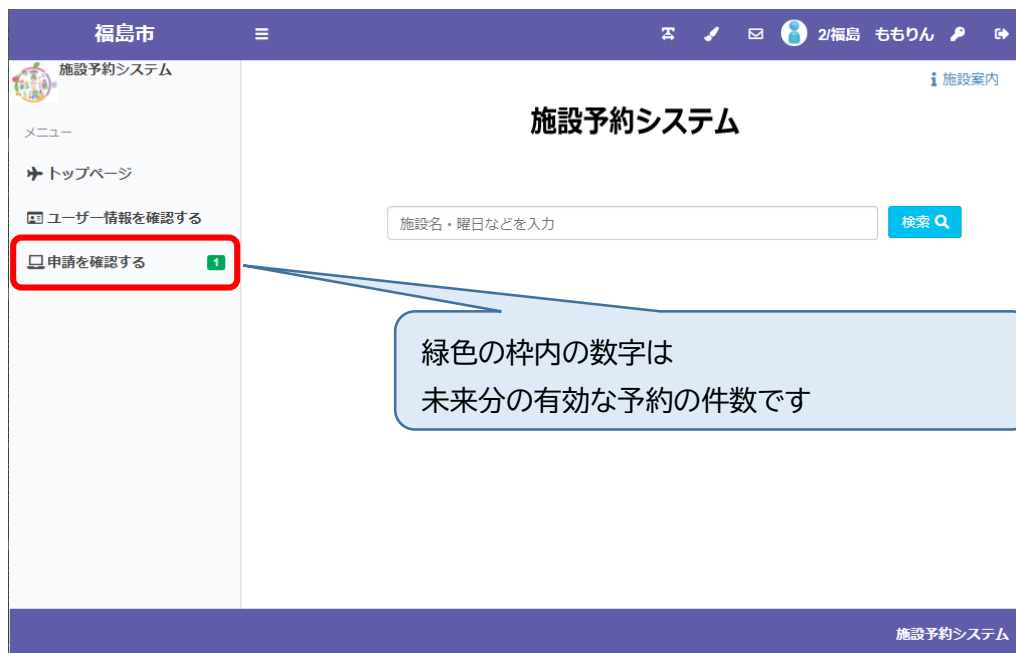
バルセイイざか 第1会議室 全面	午前 ○	午後 ○	夜間 ○				
バルセイイざか 第1会議室 ①	午前 ○	午後 ○	夜間 ○				
バルセイイざか 第1会議室 ②	午前 ○	午後 ○	夜間 ○				
...							
御倉邸 5号室 (和室)	午前 —	午後 —					
御倉邸 6号室 (和室)	午前 —	午後 —					
アオウゼ 大活動室 4	9:00-10:00 ○	10:00-11:00 ○	11:00-12:00 ○	12:00-13:00 ○	13:00-14:00 ○	14:00-15:00 ○	15:00-16:00 ○

施設予約システム

利用者登録後(ログイン後)にできること

3. お申込み済みの予約、抽選内容のご確認

メニューの「**申請を確認する**」からご予約いただいている・お申込みいただいている抽選の内容をご確認いただけます



機能を選択すると、未来分の予約が表示されます



WEB 決済が可能な予約・仮予約に対しては「**WEB 決済**」ボタンが有効になります
WEB 決済の操作方法については「**施設のご利用料金のキャッシュレス決済(P22)**」を
ご覧ください

抽選申込内容を確認される場合は、「申請区分」を抽選に切り替えていただくことでご確認いただけます

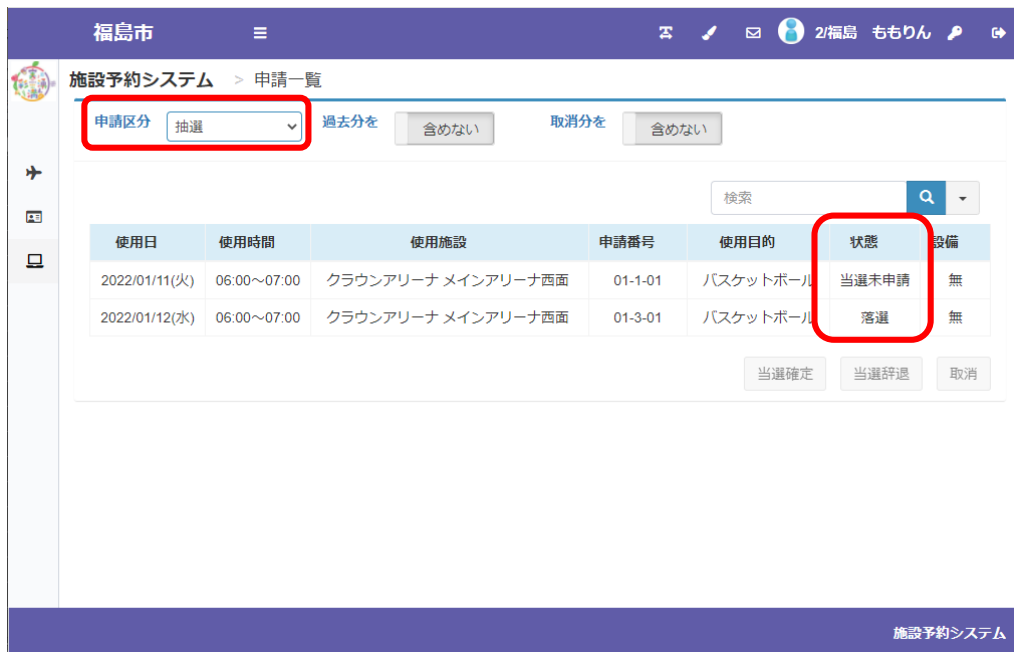
使用日	使用時間	使用施設	申請番号	使用目的	状態	設備
2022/01/11(火)	06.00~07.00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-1-01	バスケットボール	申込	無

※画面の内容は抽選申込期間中の表示です

システムでの抽選が行われて、当選すると「申請を確認する」に赤色の枠で数字が表示されます



メニューの「申請を確認する」から「申請区分」を抽選に切り替えていただき当落状況をご確認ください



当選したお申込みについて「**当選確定**」または「**当選辞退**」のお手続きを行ってください

福島市

施設予約システム > 申請一覧

申請区分 抽選 過去分を 含めない 取消分を 含めない

検索

使用日	使用時間	使用施設	申請番号	使用目的	状態	設備
2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-1-01	バスケットボール	当選未申請	無
2022/01/12(水)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-3-01	バスケットボール	落選	無

当選確定 当選辞退 取消

施設予約システム

当選確定の流れ

一覧より当選確定を行う申込を選択肢「**当選確定**」を押してください

申請情報が表示されるので内容をご確認いただき「次へ」を押してください

福島市

施設予約システム > 申請一覧 > 明細一覧 (当選確定)

申請情報

検索

使用日	使用時間	使用施設	使用目的	使用人数	明細状態
+ 2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	バスケットボール	10	新規

戻る 次へ

施設予約システム

登録内容・申請内容に応じた料金が表示されるので、内容をご確認の上、
「**当選確定**」を押してください

福島市

施設予約システム > 申請一覧 > 明細一覧 (当選確定) > 当選確定確認

申請確認

抽選

使用日	使用時間	使用施設	施設料金	設備料金	合計金額
2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	¥880	¥0	¥880

戻る

>> 当選確定

施設予約システム

「**当選確定**」を行っていただくと、予約が確定します

福島市

施設予約システム > 当選確定完了

当選確定処理が完了しました。以下の内容をご確認ください。

当選確定完了

仮予約

申請番号	使用日	使用時間	使用施設	設備有無
01-1-01	2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	無

申請一覧へ

TOPへ

施設予約システム

当選1件、予約1件だった表示が、予約2件に更新されます

福島市 施設予約システム

施設案内

施設予約システム

施設名・曜日などを入力

申請を確認する **2**

施設予約システム

当選確定した申込が予約の一覧に表示されます

福島市 施設予約システム > 申請一覧

申請区分: 予約 過去分を: 含めない 取消分を: 含めない

検索

使用日	使用時間	使用施設	申請番号	使用目的	状態	設備
2021/11/15(月)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-2-01	バスケットボール	新規	無
2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-1-01	バスケットボール	新規	無

施設予約システム

利用者登録後(ログイン後)にできること

4. 施設のご利用料金のキャッシュレス決済

WEB キャッシュレスが可能な予約・仮予約の条件は施設により異なります

「WEB 決済」のボタンが有効にならない予約については、窓口またはお電話にてお手続きください

仮予約の完了画面または「申請を確認する」の画面より、「WEB 決済」を押してください

The screenshot shows the '施設予約システム' (Facility Reservation System) interface. At the top, it displays '福島市' (Fukushima City) and the user '2福島 ももりん'. The main area is titled '施設予約システム > 申請一覧' (Facility Reservation System > Application List). There are filters for '申請区分' (Application Type) set to '予約' (Reservation) and '過去分を' (Past) set to '含めない' (Exclude). A search bar is present. Below is a table with columns: '使用日' (Usage Date), '使用時間' (Usage Time), '使用施設' (Usage Facility), '申請番号' (Application No.), '使用目的' (Usage Purpose), '状態' (Status), and '設備' (Equipment). The table contains one row: 2021/11/14(日), 06:00~07:00, クラウンアリーナ メインアリーナ西面, 01-41-01, バスケットボール, 新規, 無. Below the table are buttons for '履歴' (History), '照会' (Inquiry), '変更' (Change), 'WEB決済' (WEB Payment), and '取消' (Cancel). The 'WEB決済' button is highlighted with a red box.

決済対象の申請情報が表示されます、内容をご確認の上、「WEB 決済実行」を押してください

The screenshot shows the '施設予約システム' (Facility Reservation System) interface. At the top, it displays '福島市' (Fukushima City) and the user '2福島 ももりん'. The main area is titled '施設予約システム > 申請一覧 > WEB決済確認' (Facility Reservation System > Application List > WEB Payment Confirmation). Below this is the '支払い申請詳細' (Payment Application Details) section. It contains a table with columns: '使用日' (Usage Date), '使用時間' (Usage Time), '使用施設' (Usage Facility), '施設料金' (Facility Fee), and '設備料金' (Equipment Fee). The table contains one row: 2021/11/14, 06:00~07:00, メインアリーナ西面, 880円, 0円. Below this is the '支払い金額' (Payment Amount) section, which contains a table with columns: '施設料金' (Facility Fee), '設備料金' (Equipment Fee), and '合計' (Total). The table contains one row: 880円, 0円, 880円. At the bottom right, there is a button labeled 'WEB決済実行' (WEB Payment Execution), which is highlighted with a red box. There is also a '戻る' (Back) button at the bottom left.

決済サイトに遷移しますので、画面の内容に従って決済処理を行ってください

福山市公共施設予約オンラインシステム



支払い方法を選択してください

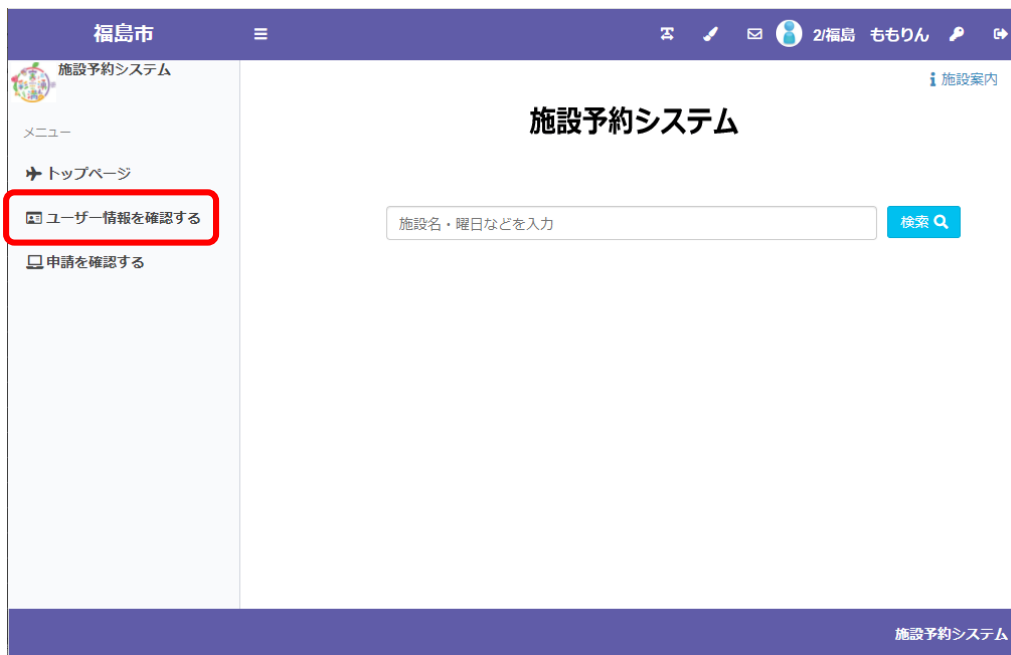
コンビニ支払い	>
クレジットカード	>
LINE Pay	>
PayPay	>

Copyright ©2019 Payment Service Corp. All Rights Reserved.

利用者登録後(ログイン後)にできること

5. 登録情報の確認、修正

メニューの「**ユーザー情報を確認する**」から登録いただいている情報をご確認いただけます
メールアドレス、メール通知タイミングの修正が可能です



画面上部の**カギのマーク**からパスワードの変更を変更いただけます

