

福島市公共施設予約システムの使い方

本システムは、福島市内の公共施設の空き状況の確認・予約ができるシステムです
施設の予約には、あらかじめ利用者登録が必要となります
※利用者登録は、各施設の窓口で受け付けています。



■利用者登録前(ログイン前)にできること

- ・施設の空き状況の確認 P2

■利用者登録後(ログイン後)にできること

1. システムのログイン P5
2. 施設の仮予約、抽選申込 P7
3. お申込み済みの予約、抽選内容のご確認 P16
4. 施設のご利用料金のキャッシュレス決済 P22
5. 登録情報の確認、修正 P24

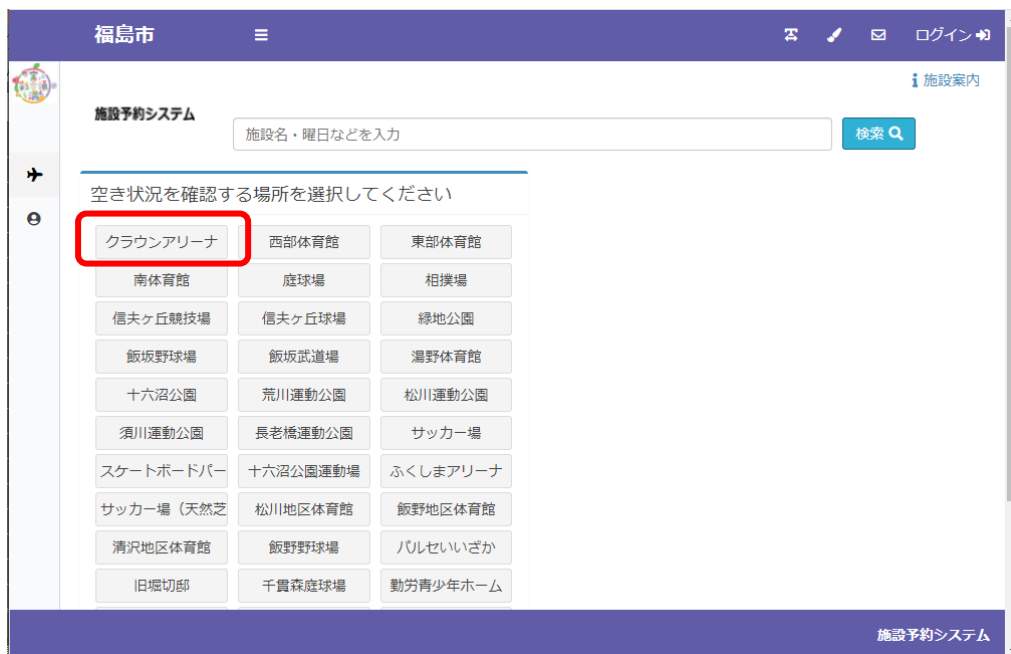
利用者登録前(ログイン前)にできること

・施設の空き状況の確認

施設から選択する場合、検索バー横の**検索ボタン**を押してください



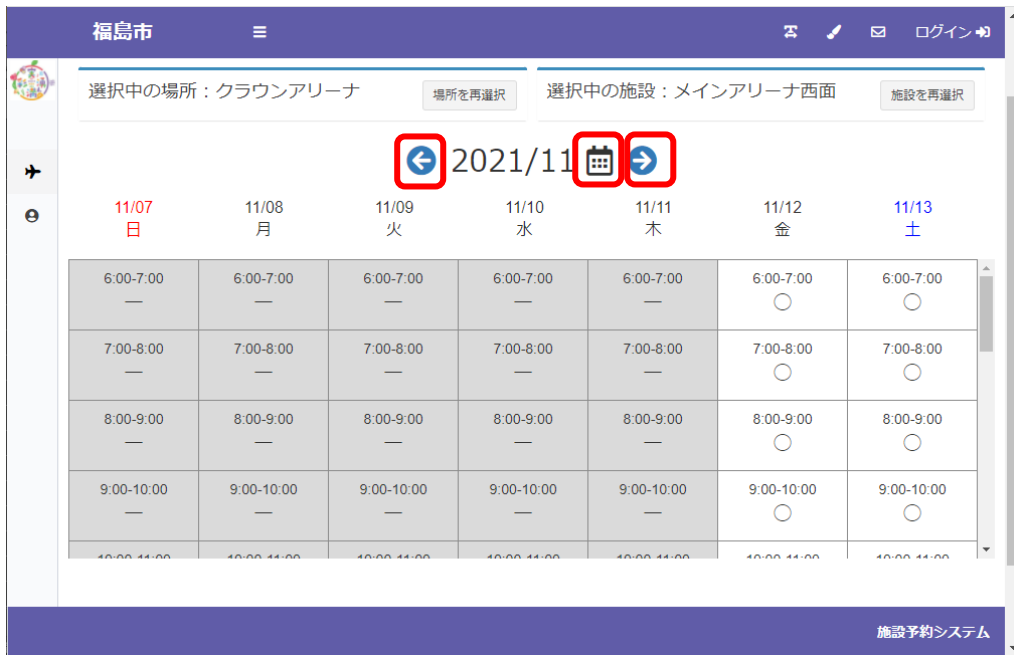
空き状況を確認する**場所**を選択してください



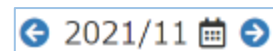
空き状況を確認する**施設**を選択してください



選択した施設の空き状況が表示されます



対象年月の左右の←→のボタンで日付を切り替えられます



またカレンダーのボタンで直接日付を指定して切り替えることも可能です



検索についての補足説明

検索バーに確認したい日付、ご利用いただく際の内容・目的や施設名を入力し、直接検索することも可能です



福島市

施設予約システム

2022/1/10 x 手芸 x

表示期間を選択する
1日

「表示期間を選択する」で「1日」を選択いただくことで、
利用日に対し複数のお部屋の空き状況を確認いただく
ことも可能です



福島市

施設予約システム

2022/1/10 x 手芸 x

2022/01/10(月)

ハルゼいざか 第1会議室 全面	午前 ○	午後 ○	夜間 ○				
ハルゼいざか 第1会議室 ①	午前 ○	午後 ○	夜間 ○				
ハルゼいざか 第1会議室 ②	午前 ○	午後 ○	夜間 ○				
...							
御倉部 5号室 (和室)	午前 —	午後 —					
御倉部 6号室 (和室)	午前 —	午後 —					
アオウゼ 大活動室 4	9:00-10:00 ○	10:00-11:00 ○	11:00-12:00 ○	12:00-13:00 ○	13:00-14:00 ○	14:00-15:00 ○	15:00-16:00 ○

利用者登録後(ログイン後)にできること

1. システムへのログイン

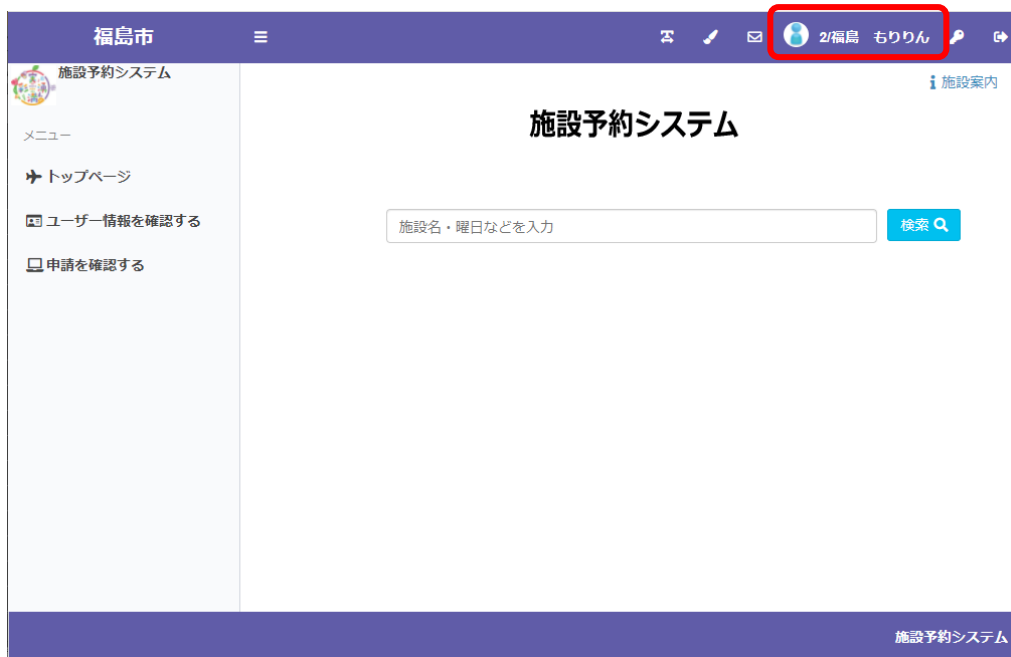
画面右上の「**ログイン**」よりログイン画面へ遷移いただきます



ログイン ID、パスワードを入力いただき、システムにログインしていただきます



ログインすると画面右上に**ログイン ID**、**利用者名**が表示されます



利用者登録後(ログイン後)にできること

2. 施設の仮予約、抽選申込

申込するコマを選択するまで、仮予約・抽選申込共通の操作となります

※抽選を実施している施設は、スポーツ施設、こむこむ館、アオウゼです。

空き状況を確認する場合

施設から選択する場合、検索バー横の検索ボタンを押してください



空き状況を確認・仮予約・抽選申込する場所を選択してください



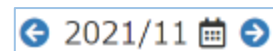
空き状況を確認・仮予約・抽選申込する施設を選択してください



選択した施設の空き状況・抽選申込状況が表示されます



対象年月の左右の←→のボタンで日付を切り替えられます



またカレンダーのボタンで直接日付を指定して切り替えることも可能です



予約の対象期間については、空き状況が「○×」で表示されます

- ：予約できます
- ×：予約できません

福島市 施設予約システム

施設名・曜日などを入力 検索

選択中の場所：クラウンアリーナ 場所を再選択 選択中の施設：メインアリーナ西面 施設を再選択

2021/11

11/08 月	11/09 火	11/10 水	11/11 木	11/12 金	11/13 土	11/14 日
6:00-7:00 —	6:00-7:00 —	6:00-7:00 —	6:00-7:00 —	6:00-7:00 —	6:00-7:00 ○	6:00-7:00 ○
7:00-8:00 —	7:00-8:00 —	7:00-8:00 —	7:00-8:00 —	7:00-8:00 —	7:00-8:00 ○	7:00-8:00 ○
8:00-9:00 —	8:00-9:00 —	8:00-9:00 —	8:00-9:00 —	8:00-9:00 —	8:00-9:00 ○	8:00-9:00 ○
9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 ○	9:00-10:00 ○

施設予約システム

抽選の対象期間については、抽選の申込状況が「申込数/当選可能数」で表示されます

福島市 施設予約システム

施設名・曜日などを入力 検索

選択中の場所：クラウンアリーナ 場所を再選択 選択中の施設：メインアリーナ西面 施設を再選択

2022/01

01/01 土	01/02 日	01/03 月	01/04 火	01/05 水	01/06 木	01/07 金
6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1
7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1
8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1
9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —	9:00-10:00 —

施設予約システム

施設の仮予約を行う場合

申込を行うコマを選択し、画面右下の「申請情報入力へ進む」を押してください

福島市

施設予約システム

施設名・曜日などを入力

検索

選択中の場所：クラウンアリーナ

場所を再選択

選択中の施設：メインアリーナ西面

施設を再選択

2021/11

11/13 土	11/14 日	11/15 月	11/16 火	11/17 水	11/18 木	11/19 金
6:00-7:00 ○	6:00-7:00 ○	6:00-7:00 選択	6:00-7:00 ○	6:00-7:00 ○	6:00-7:00 ○	6:00-7:00 ○
7:00-8:00 ○	7:00-8:00 ○	7:00-8:00 ○	7:00-8:00 ○	7:00-8:00 ○	7:00-8:00 ○	7:00-8:00 ○
8:00-9:00 ○	8:00-9:00 ○	8:00-9:00 ○	8:00-9:00 ○	8:00-9:00 ○	8:00-9:00 ○	8:00-9:00 ○
予約開始日へ移動	抽選開始日へ移動	9:00-10:00	9:00-10:00	選択中のコマを確認する	申請情報入力へ進む	

施設予約システム

表示される内容が申込したい内容と合っているかご確認ください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧

申請情報

検索

使用日	使用時間	使用施設	使用目的	使用人数
+ 2021/11/15(月)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面		

戻る

次へ

施設予約システム

使用目的・使用人数等を入力し、「次へ」を押してください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧

申請情報

検索

使用日	使用時間	使用施設	使用目的	使用人数	
+ 2021/11/15(月)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	バスケットボール	10	

戻る

次へ

施設予約システム

登録内容・申請内容に応じた料金が表示されるので、内容をご確認の上、「確定」を押してください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧 > 申請確認

申請確認

仮予約

使用日	使用時間	使用施設	施設料金	設備料金	合計金額
2021/11/15(月)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	¥880	¥0	¥880

戻る

確定

施設予約システム

福島市

施設予約システム > 申請完了

申請が完了しました。以下の内容をご確認ください。

申請完了

仮予約

申請番号	使用日	使用時間	使用施設	設備有無
01-2-01	2021/11/15(月)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	無

[WEB決済へ](#) [TOPへ](#)

施設予約システム

仮予約に対しWEB決済が可能な施設を予約した場合は「WEB決済」ボタンが表示されます
WEB決済の操作方法については「[施設のご利用料金のキャッシュレス決済\(P22\)](#)」を
ご覧ください

施設の抽選申込を行う場合

申込を行うコマを選択し、画面右下の「申請情報入力へ進む」を押してください

福島市

施設予約システム

施設名・曜日などを入力

検索

選択中の場所：クラウンアリーナ

場所を再選択

選択中の施設：メインアリーナ西面

施設を再選択

2022/01

01/08 土	01/09 日	01/10 月	01/11 火	01/12 水	01/13 木	01/14 金
6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 選択	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1	6:00-7:00 0/1
7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1	7:00-8:00 0/1
8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1	8:00-9:00 0/1
予約開始日へ移動	抽選開始日へ移動	9:00-10:00	9:00-10:00	選択中のコマを確認する	申請情報入力へ進む	

施設予約システム

表示される内容が申込したい内容と合っているかご確認ください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧

申請情報

抽選をセットで申し込みますか? いいえ

検索

使用日	使用時間	使用施設	使用目的	使用人数
+ 2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面		

戻る

次へ

施設予約システム

使用目的・使用人数等を入力し、「次へ」を押してください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧

申請情報

抽選をセットで申し込みますか? いいえ

検索

使用日	使用時間	使用施設	使用目的	使用人数
+ 2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	バスケットボール	10

戻る

次へ

施設予約システム

登録内容・申請内容に応じた料金が表示されるので、内容をご確認の上、「確定」を押してください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧 > 申請確認

申請確認

抽選

使用日	使用時間	使用施設	施設料金	設備料金	合計金額
2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	¥880	¥0	¥880

戻る

確定

施設予約システム

システムでの抽選処理後の操作は「お申込み済みの予約、抽選内容のご確認(P16)」をご覧ください

検索についての補足説明

検索バーに確認したい日付、ご利用いただく際の内容・目的や施設名を入力し、直接検索することも可能です



福島市

施設予約システム

2022/1/10 x 手芸 x | 検索 🔍

表示期間を選択する
1日 ▼

リセット ✕

目的/場所を選択する
目的を選択 ▼

日付/時間/曜日を選択する
表示日 📅
月 火 水 木 金 土

施設予約システム



施設予約システム

2022/1/10 x 手芸 x | 検索 🔍

← 2022/01/10(月) 📅 →

バルセイイザカ 第1会議室 全面	午前 ○	午後 ○	夜間 ○				
バルセイイザカ 第1会議室 ①	午前 ○	午後 ○	夜間 ○				
バルセイイザカ 第1会議室 ②	午前 ○	午後 ○	夜間 ○				
...							
御倉邸 5号室 (和室)	午前 —	午後 —					
御倉邸 6号室 (和室)	午前 —	午後 —					
アオウゼ 大活動室 4	9:00-10:00 ○	10:00-11:00 ○	11:00-12:00 ○	12:00-13:00 ○	13:00-14:00 ○	14:00-15:00 ○	15:00-16:00 ○

施設予約システム

利用者登録後(ログイン後)にできること

3. お申込み済みの予約、抽選内容のご確認

メニューの「**申請を確認する**」からご予約いただいている・お申込みいただいている抽選の内容をご確認いただけます



機能を選択すると、未来分の予約が表示されます



WEB 決済が可能な予約・仮予約に対しては「**WEB 決済**」ボタンが有効になります
WEB 決済の操作方法については「**施設のご利用料金のキャッシュレス決済(P22)**」を
ご覧ください

抽選申込内容を確認される場合は、「申請区分」を抽選に切り替えていただくことでご確認いただけます

福島市

施設予約システム > 申請一覧

申請区分 抽選

過去分を 含めない

取消分を 含めない

検索

使用日	使用時間	使用施設	申請番号	使用目的	状態	設備
2022/01/11(火)	06.00~07.00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-1-01	バスケットボール	申込	無

当選確定 当選辞退 取消

施設予約システム

※画面の内容は抽選申込期間中の表示です

システムでの抽選が行われて、当選すると「申請を確認する」に赤色の枠で数字が表示されます



メニューの「申請を確認する」から「申請区分」を抽選に切り替えていただき当落状況をご確認ください



当選したお申込みについて「**当選確定**」または「**当選辞退**」のお手続きを行ってください

福島市

施設予約システム > 申請一覧

申請区分 抽選 過去分を 含めない 取消分を 含めない

検索

使用日	使用時間	使用施設	申請番号	使用目的	状態	設備
2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-1-01	バスケットボール	当選未申請	無
2022/01/12(水)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-3-01	バスケットボール	落選	無

当選確定 当選辞退 取消

施設予約システム

当選確定の流れ

一覧より当選確定を行う申込を選択肢「**当選確定**」を押してください

申請情報が表示されるので内容をご確認いただき「次へ」を押してください

福島市

施設予約システム > 申請一覧 > 明細一覧 (当選確定)

申請情報

検索

使用日	使用時間	使用施設	使用目的	使用人数	明細状態
+ 2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	バスケットボール	10	新規

戻る 次へ

施設予約システム

登録内容・申請内容に応じた料金が表示されるので、内容をご確認の上、
「**当選確定**」を押してください

福島市

施設予約システム > 申請一覧 > 明細一覧 (当選確定) > 当選確定確認

申請確認

抽選

使用日	使用時間	使用施設	施設料金	設備料金	合計金額
2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	¥880	¥0	¥880

戻る

>> 当選確定

施設予約システム

「**当選確定**」を行っていただくと、予約が確定します

福島市

施設予約システム > 当選確定完了

当選確定処理が完了しました。以下の内容をご確認ください。

当選確定完了

仮予約

申請番号	使用日	使用時間	使用施設	設備有無
01-1-01	2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	無

申請一覧へ

TOPへ

施設予約システム

当選1件、予約1件だった表示が、予約2件に更新されます

福島市

施設予約システム

施設案内

施設予約システム

施設名・曜日などを入力

メニュー

- トップページ
- ☑ ユーザー情報を確認する
- ☑ 申請を確認する 2**

施設予約システム

当選確定した申込が予約の一覧に表示されます

福島市

施設予約システム > 申請一覧

申請区分 過去分を 取消分を

検索

使用日	使用時間	使用施設	申請番号	使用目的	状態	設備
2021/11/15(月)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-2-01	バスケットボール	新規	無
2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-1-01	バスケットボール	新規	無

施設予約システム

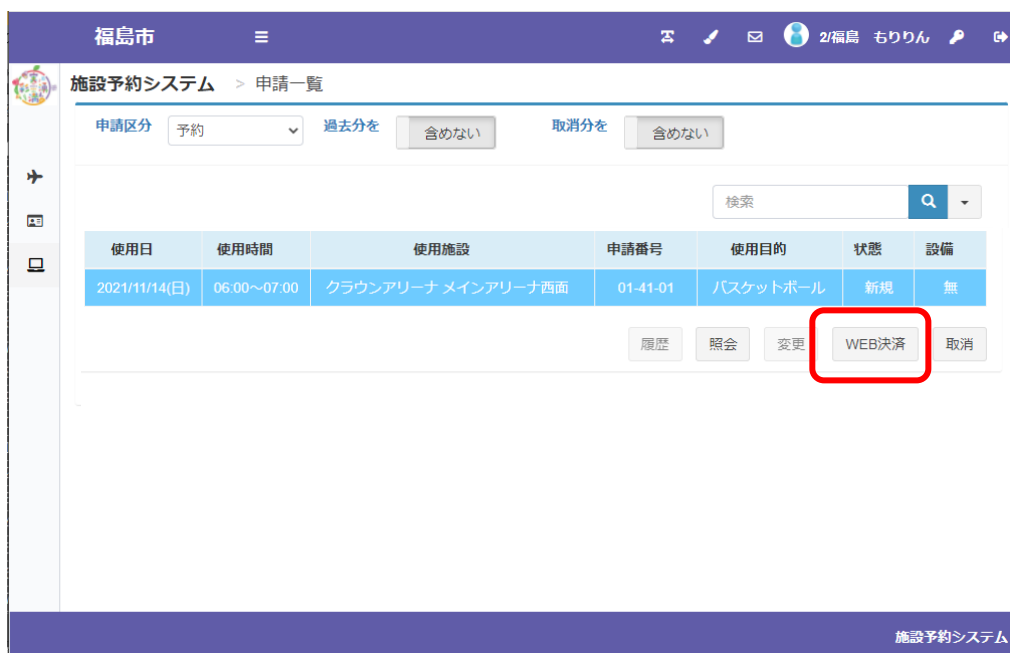
利用者登録後(ログイン後)にできること

4. 施設のご利用料金のキャッシュレス決済

WEB キャッシュレスが可能な予約・仮予約の条件は施設により異なります

「WEB 決済」のボタンが有効にならない予約については、窓口またはお電話にてお手続きください

仮予約の完了画面または「申請を確認する」の画面より、「WEB 決済」を押してください



The screenshot shows the '施設予約システム' (Facility Reservation System) interface. At the top, there is a navigation bar with '福島市' (Fukushima City) and a user profile '2/福島 もりりん'. Below the navigation bar, the page title is '施設予約システム > 申請一覧' (Facility Reservation System > Application List). There are filters for '申請区分' (Application Category) set to '予約' (Reservation) and '過去分を' (Past) set to '含めない' (Exclude). A search bar is also present. The main content area displays a table with the following data:

使用日	使用時間	使用施設	申請番号	使用目的	状態	設備
2021/11/14(日)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-41-01	バスケットボール	新規	無

Below the table, there are action buttons: '履歴' (History), '照会' (Inquiry), '変更' (Change), 'WEB決済' (WEB Payment), and '取消' (Cancel). The 'WEB決済' button is highlighted with a red box.

決済対象の申請情報が表示されます、内容をご確認の上、「WEB 決済実行」を押してください

福島市

施設予約システム > 申請一覧 > WEB決済確認

支払い申請詳細

使用日	使用時間	使用施設	施設料金	設備料金
2021/11/14	06:00~07:00	メインアリーナ西面	880円	0円

支払い金額

施設料金	設備料金	合計
880円	0円	880円

戻る

WEB決済実行

施設予約システム

決済サイトに遷移しますので、画面の内容に従って決済処理を行ってください

福島市公共施設予約オンラインシステム

支払い方法を選択してください

- コンビニ支払い >
- クレジットカード >
- LINE Pay >
- PayPay >

Copyright ©SB Payment Service Corp. All Rights Reserved.

利用者登録後(ログイン後)にできること

5. 登録情報の確認、修正

メニューの「**ユーザー情報を確認する**」から登録いただいている情報をご確認いただけます



画面上部のカギのマークからパスワードの変更を変更いただけます

